

	<b>Политика Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) по взаимодействию с заинтересованными сторонами</b>	<b>стр. 1 из 6</b>
	<i>(№ документа)</i>	

**Политика Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) по взаимодействию с заинтересованными сторонами**

	<b>Политика Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) по взаимодействию с заинтересованными сторонами</b>	<b>стр. 2 из 6</b>
	<i>(№ документа)</i>	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Область применения.....	3
2.	Основные понятия и определения.....	3
3.	Нормативные ссылки и источники.....	3
4.	Общие положения .....	3
5.	Обязательства ЕААС при взаимодействии с заинтересованными сторонами..	4
6.	Структура взаимодействия ЕААС с заинтересованными сторонами.....	5
6.1	Взаимодействие международными организациями по аккредитации.....	5
6.2	Взаимодействие ЕААС с другими региональными организациями.....	6
6.3	Взаимодействие ЕААС с признанными заинтересованными сторонами.....	6

	<b>Политика Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) по взаимодействию с заинтересованными сторонами</b>	<b>стр. 3 из 6</b>
	<i>(№ документа)</i>	

## 1 Область применения

Настоящий документ определяет политику органов по аккредитации-участников Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) в отношении взаимодействия с национальными органами по аккредитации, находящимися в странах региона ЕААС, международными организациями по аккредитации, а также другими заинтересованными сторонами, в целях проведения согласованной политики между ними, а также определения критериев для принятия изменений и новых требований в области региональной аккредитации.

## 2 Основные понятия и определения

В дополнение к определениям, указанным в настоящем документе, применяются определения, приведенные в ISO/IEC 17000, ISO/IEC 17011.

**2.1 Заинтересованные стороны:** национальные органы по аккредитации, находящиеся в других, не входящих в состав ЕААС, странах региона, международные организации, а также признанные заинтересованные стороны регионального сотрудничества, проявляющие интерес к формальному участию в деятельности ЕААС.

**2.2 Признанные заинтересованные стороны:** организации, а также ассоциации или объединения, представляющие интересы юридических и/или физических лиц, которые не предоставляют услуг в области аккредитации, но заинтересованы в таких услугах и/или услугах по оценке соответствия.

## 3 Нормативные ссылки и источники

ISO/IEC 17000:2020 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы

ISO/IEC 17011:2017 Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия


IAF/ILAC A1:03/2020 Многосторонние договоренности IAF/ILAC о взаимном признании (договоренности): требования и процедуры для оценки региональной группы

ILAC-P12:04/2009 ILAC P12:04/2009 Гармонизация работы ILAC с регионами

## 4 Общие положения

4.1 Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами ЕААС (далее – «Политика») определяет цели, обязательства и структуру взаимодействия ЕААС с заинтересованными сторонами.



	<b>Политика Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) по взаимодействию с заинтересованными сторонами</b>	<b>стр. 4 из 6</b>
	<i>(№ документа)</i>	

4.2 ЕААС стремится к устойчивым партнерским отношениям со всеми ЗС на основе взаимного уважения, безусловного выполнения установленных обязательств.

4.3 При построении системы управления взаимодействием с заинтересованными сторонами ЕААС основывается на собственных стратегических приоритетах, а также положениях и принципах международных стандартов.

4.4 Взаимодействие с заинтересованными сторонами – один из важнейших инструментов улучшения деятельности, постоянного совершенствования и обеспечения достижения устойчивости развития через постоянный учет мнений и интересов сторон.

4.6. Политика является публичным документом и сформирована на основе принципов, изложенных в следующих документах:

- Устав Евразийского сотрудничества по аккредитации;
- IAF/ILAC A1:03/2020 Многосторонние договоренности IAF/ILAC о взаимном признании (договоренности): требования и процедуры для оценки региональной группы;
- ILAC-P12:04/2009 Гармонизация работы ILAC с регионами.

4.7 Основная цель взаимодействия ЕААС с заинтересованными сторонами состоит в согласованном выборе направлений стратегического развития и путей совершенствования деятельности и практик, основанных на следующих принципах:


- минимизации дублирования работ, путем максимальной согласованности с документами ILAC/IAF;
- гармонизации практики деятельности в области оценки соответствия;
- признания компетентности деятельности членов ЕААС по оценке соответствия через глобальные многосторонние соглашения о взаимном признании.

Результатом этой работы должно стать достижение такого уровня устойчивого развития, от которого выигрывают все заинтересованные стороны.

4.8 В процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами ЕААС придерживается принципа открытости, предоставляя широкую и достоверную информацию о своей деятельности и используя различные формы и методы информирования и получения обратной связи, а также наиболее эффективные средства коммуникаций.

## **5 Обязательства ЕААС при взаимодействии с заинтересованными сторонами**

Понимая ответственность перед партнерами, ЕААС берет на себя следующие обязательства:

	<b>Политика Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) по взаимодействию с заинтересованными сторонами</b>	<b>стр. 5 из 6</b>
	<i>(№ документа)</i>	

5.1. Своевременно предоставлять достоверную и точную информацию о деятельности ЕААС, в том числе об аккредитованных органах оценки соответствия стран членов ЕААС через удобные для заинтересованных сторон каналы коммуникаций.

5.2. Неукоснительно придерживаться требований международных стандартов в части прозрачности информации, в том числе посредством подготовки и раскрытия финансовой и операционной отчетности и отчетности в области устойчивого развития.

5.3. Постоянно совершенствовать понимание потребностей и ожиданий признанных заинтересованных сторон, используя эффективную двустороннюю связь.

5.4. Поддерживать долгосрочные конструктивные отношения с признанными заинтересованными сторонами для определения возможностей взаимовыгодного сотрудничества.

5.5. Гарантировать, что интересы и мнения партнеров всегда будут доводиться до всех членов ЕААС, для принятия дальнейших согласованных решений.

5.6. Постоянно анализировать эффективность взаимодействия.

## **6 Структура взаимодействия ЕААС с заинтересованными сторонами**

### **6.1 Взаимодействие с международными организациями по аккредитации**

6.1.1 ЕААС информирует международные организации по аккредитации, а также заинтересованные стороны через своих представителей, о любых изменениях в своей деятельности, которые могут иметь международное значение, а также приглашает к участию в оценке своей деятельности представителей их комитетов и групп.

6.1.2 ЕААС при внедрении любых изменений в документы и требования информирует соответствующий Комитет или группу международных организаций по аккредитации о ходе работ и полученных результатах.


6.1.3 Критериями для взаимодействия с международными организациями по внесению изменений или внедрению новых требований в своей деятельности могут быть следующими:

- важное международное значение в части подписанных договоренностей;
- признание результатов аккредитации в рамках подписанных соглашений, а также соглашений с заинтересованными сторонами;
- прямые указания Генеральной ассамблеи международных организаций по аккредитации.

6.1.4 Представители ЕААС участвуют в работе Исполнительных комитетов и рабочих групп международных организаций по аккредитации.

6.1.5 Все изменения и новые требования в области региональной аккредитации ЕААС, а также результаты аккредитации согласовываются и принимаются в соответствии с



	<b>Политика Евразийского сотрудничества по аккредитации (ЕААС) по взаимодействию с заинтересованными сторонами</b>	<b>стр. 6 из 6</b>
	<i>(№ документа)</i>	

процедурами международных организаций по аккредитации, с которыми она взаимодействует.

## **6.2 Взаимодействие ЕААС с другими региональными организациями**

Взаимодействие с другими региональными организациями по аккредитации осуществляется путем подписания рамочных соглашений по следующим основным направлениям:

- организация совместных оценок;
- взаимодействие в области стандартизации, метрологии и оценки соответствия;
- участие в качестве наблюдателей на совместных мероприятиях.

## **6.3 Взаимодействие ЕААС с признанными заинтересованными сторонами**

6.3.1 Организации или органы, которые заинтересованы в формальном участии в деятельности ЕААС, но не соответствуют критериям для членства в ЕААС, может обратиться в ЕААС, чтобы стать **«Признанной заинтересованной стороной»**.

6.3.2 Признанные заинтересованные стороны приглашаются к участию в заседаниях ЕААС в качестве наблюдателя, как правило, одним представителем в Генеральной Ассамблее.

6.3.3 Признанные заинтересованные стороны также могут приглашаться для участия в работе постоянных комитетов и рабочих групп ЕААС, при этом:

а) Признанные заинтересованные стороны не должны иметь большинства в комитетах ЕААС или других органах ассоциации;

б) Должен быть обеспечен баланс интересов (интересы заинтересованных сторон не должны дублироваться);

в) Количество членов в группе должно быть в пределах, соответствующих эффективности и результативности технической работы за счет адаптации участия признанных заинтересованных сторон достаточному количеству представителей других членов.